

# ENGAGEMENTS RSE

## Responsabilité Sociétale de notre Entreprise



Ensemble vers un avenir durable



## INTRODUCTION



**Félix Informatique** a toujours été guidée par des valeurs fortes : un profond **sens des responsabilités** envers ses employés, clients et partenaires, une **confiance mutuelle**, un engagement accru pour le **développement de nos équipes** et un **esprit collectif** qui favorise la réussite commune.

Alors que la **Responsabilité Sociétale des Entreprises** (RSE) occupe une place de plus en plus centrale dans le monde des affaires, il est devenu indispensable pour nous de structurer notre démarche.

C'est avec fierté que nous vous présentons notre Charte RSE, qui concrétise notre engagement à mener des activités de manière **responsable** au travers de nos **7 piliers RSE**.

Suivant la norme internationale **ISO 26000**, cette charte témoigne de notre volonté de minimiser notre impact sur la société et l'environnement tout en garantissant une croissance durable et éthique.



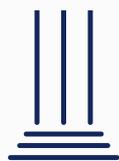
### 1 - UNE GOUVERNANCE ENGAGÉE ET PARTICIPATIVE

Nous nous engageons à maintenir une gouvernance **transparente, participative** et **responsable**.



➤ Nous établissons des **objectifs clairs et mesurables** pour évaluer régulièrement nos performances, ce qui nous permet d'ajuster nos stratégies et de toujours répondre aux attentes de nos clients.

➤ Nous **communiquons régulièrement** avec tous les salariés sur l'évolution de nos marchés, les futurs projets, nos performances financières, etc., afin de favoriser le partage d'expériences et renforcer la transparence.



➤ Nous **impliquons nos parties prenantes** sur les questions essentielles, afin d'intégrer leurs perspectives et améliorer la qualité et la pertinence de nos décisions.

## 2 – UNE VALORISATION DES RICHESSES HUMAINES

Nous accordons une grande importance aux **richesses humaines** en nous engageant à offrir un environnement de travail inclusif, épanouissant et respectueux pour tous.

- Nous nous engageons de manière proactive pour l'**égalité hommes-femmes**, comme en témoigne notre score de 96/100 en 2023.
- Nous assurons la **sécurité et la santé** de nos collaborateurs à travers des formations régulières sur la gestion des incidents. Nous veillons également à l'ergonomie des postes de travail en sensibilisant nos employés aux bonnes pratiques et en fournissant des équipements adaptés.
- Nous encourageons l'**engagement** des employés dans les initiatives et événements de l'entreprise via le Comité Social et Économique (CSE) et menons des **enquêtes sur le bien-être** pour recueillir des retours et améliorer nos pratiques.
- Nous investissons dans la **formation continue** de nos employés, couvrant le management, la sensibilisation au handicap, la lutte contre le harcèlement, la discrimination, ainsi que des formations certifiantes pour leur développement personnel.



## 3 – UN ÉPANOUISSEMENT PROFESSIONNEL

Nous sommes convaincus que le succès de notre entreprise repose sur l'**épanouissement et le bien-être** de nos collaborateurs.

- Nous menons un **recrutement transparent et équitable**, valorisant l'égalité des chances et luttant contre toute discrimination. Nous favorisons l'**inclusion** en recrutant activement des personnes en situation de handicap, créant ainsi un environnement de travail diversifié et équitable.
- Nous avons un **processus d'intégration complet** qui se déroule en trois étapes : accueil personnalisé, tutorat et formations internes, avec un livret d'accueil et une présentation des services pour assurer une intégration réussie des nouvelles recrues.
- Nous instaurons le **télétravail** et veillons à appliquer le droit à la déconnexion pour promouvoir la flexibilité et optimiser la productivité. Nous proposons également une **souplesse de l'amplitude horaire**, incluant une plage commune et des aménagements pour chacun des salariés.
- Nous favorisons des actions et des opportunités permettant aux salariés de pratiquer une **activité physique ou sportive**, notamment lors de la pause méridienne.
- Nous encourageons le **partage d'expériences et l'échange de bonnes pratiques** avec les sociétés-sœurs du groupe TSS (**Total Specific Solutions**) auquel nous appartenons, afin de renforcer la cohésion et d'enrichir la culture d'entreprise.



groupe tss

## 4 - UNE IMPLICATION ENVIRONNEMENTALE

Nous nous engageons à adopter une **approche proactive et durable** en matière de responsabilité environnementale.

- Nous **réduisons notre impact écologique** en adoptant des pratiques responsables, en optimisant notre consommation d'énergie et en mettant en œuvre des mesures de sobriété énergétique pour nos besoins propres ainsi que pour le développement de nos logiciels.
- Nous privilégions l'utilisation **d'équipements et de mobilier de seconde vie** pour réduire les déchets et minimiser notre impact environnemental.
- Nous gérons les **Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (D3E)** en recyclant les équipements obsolètes et en incitant nos collaborateurs à participer à des initiatives de réemploi et de recyclage, notamment par une action annuelle avec **Paprec** via l'association **La Grande Sapinière**.
- Nous appliquons un **tri sélectif** rigoureux en recyclant le verre, le papier, le carton et les emballages, tout en compostant les déchets organiques. De plus, nous encourageons activement la **réduction des impressions** pour limiter notre consommation de papier.
- En collaboration avec l'Agence **Scalen** et **La Grande Sapinière**, nous encourageons les déplacements responsables par le biais d'un **Plan de Déplacement Inter-Entreprise (PDIE)** favorisant les mobilités douces telles que le covoiturage, les transports collectifs ou les modes actifs tels que le vélo ou les trottinettes électriques.



## 5 - UNE ÉTHIQUE DES VALEURS ET DES ENGAGEMENTS



Nous appliquons des **principes éthiques** rigoureux dans toutes nos pratiques et relations professionnelles.



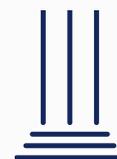
- Nous avons à cœur d'entretenir des **relations saines et vertueuses** avec nos fournisseurs et nos clients.
- Nous prenons en compte, lors de la **sélection des fournisseurs**, leurs certifications normatives : ISO 9001 (Qualité), ISO 27001 (Sécurité de l'Information), ISO 45001 (Santé et Sécurité du Travail), ISO 14001 (Environnement), ISO 26000 (RSE).
- Nous adhérons à la **charte éthique** du groupe TSS (auquel nous appartenons), assurant ainsi des pratiques conformes aux normes les plus élevées en termes d'éthique commerciale, de confidentialités et de responsabilités au travail.
- Nous collaborons avec une **société de ménage écologique**, en ligne avec nos valeurs éthiques, pour assurer des pratiques de nettoyage respectueuses de l'environnement et réduire notre impact écologique.



## 6 - UNE PRÉSERVATION DES DONNÉES DES CLIENTS

Nous plaçons la **protection des données** de nos clients au cœur de nos priorités, en assurant une vigilance constante et une sensibilisation de nos équipes.

- Nous garantissons la **sécurité des données** grâce à des Data Centers sécurisés, situés en France et certifiés ISO 27001. Nos données sont dupliquées, sauvegardées, et nous surveillons en permanence l'apparition de failles de sécurité pour assurer une protection optimale en y remédiant au plus vite.
- Nous respectons la **confidentialité** des informations personnelles de nos clients en conformité avec le RGPD.
- Nos produits sont **certifiés** NF Logiciel (NF 203 et NF 525) et nous sommes un centre de formation certifié Qualiopi. Ainsi, nous répondons aux normes les plus élevées de qualité et de performance.
- Nous réalisons des **formations** pour sensibiliser et former sur le RGPD, l'ISO 27001 et les menaces de cybersécurité telles que le phishing. Et nous disposons d'une charte informatique complète pour guider nos pratiques de sécurité.
- Nous évaluons la **satisfaction de nos clients** pour identifier nos axes d'amélioration potentiels et faire évoluer nos produits, afin de répondre en permanence à leurs besoins.



## 7 - UN POSITIONNEMENT SOCIÉTAL



Nous nous investissons activement dans notre **environnement local et professionnel** en participant à des initiatives qui renforcent les relations inter-entreprises.

- Nous soutenons la **formation professionnelle** en recrutant des alternants pour une intégration durable et en participant à des jurys d'examen afin de promouvoir le développement des compétences.



- Nous sommes **membre de l'association La Grande Sapinière**, ce qui nous permet de renforcer les relations inter-entreprises locales et d'échanger des bonnes pratiques au sein de notre environnement professionnel.



- En collaboration avec **La Grande Sapinière**, nous avons mis en place un **Plan de Déplacement Inter-Entreprises (PDIE)** de manière collégiale, illustrant notre engagement envers une mobilité professionnelle optimisée.

- Autant que faire se peut, nous privilégions les **fournisseurs locaux et les circuits courts** afin de contribuer au développement économique et sociétal local.